

Vragen & Antwoorden EnergieFlex

versie 7 november 2018

Opbouw Vragen & Antwoorden EnergieFlex

Deze lijst met Vragen & Antwoorden gaat over de gevolgen van het faillissement van EnergieFlex en kent de volgende indeling:

- Achtergrond
- Faillissement
- Meest gestelde vragen door klanten

Heeft u een vordering op EnergieFlex?

Bent u van mening dat u nog geld te goed heeft van EnergieFlex? Dan kunt u uw vordering indienen bij de curator via het volgende e-mailadres: flexenergie@wijnstael.nl

Innova Energie

Heeft u vragen over het aanbod van Innova Energie? Neem dan op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur contact op met klantenservice via 088 – 54 54 243 of per e-mail via service@innovaenergie.nl

Achtergrond

September – oktober 2018

In september bleek dat de financiële situatie van EnergieFlex aan het verslechteren was. Dit werd veroorzaakt door:

1. De almaar stijgende inkooprijzen van energie. EnergieFlex kon deze stijging niet in voldoende mate doorberekenen aan haar klanten.
2. De concurrentie in de energiemarkt is sterk. Dat heeft als gevolg dat het duur is om nieuwe klanten te werven. Die nieuwe klanten zijn vervolgens weer gevoelig voor prijsprikkels van de concurrenten waardoor er per saldo te weinig rendabele klanten blijven.

Faillissement

Op 22 oktober heeft de rechter het faillissement uitgesproken. Dit faillissement is door de bewindvoerder aangevraagd omdat na onderzoek is gebleken dat EnergieFlex in de toekomst niet aan haar verplichtingen kan voldoen en de schuldenlast niet kan aflossen. Nu EnergieFlex failliet verklaard is, heeft de bewindvoerder de rol van curator gekregen. De curator is verantwoordelijk voor het op een correct manier afhandelen van het faillissement.

Nieuwe energieleverancier

Op 26 oktober heeft de curator aangekondigd dat hij er in geslaagd is een koper te vinden voor de klanten van EnergieFlex. Op 1 november 2018 worden de klanten overgenomen door Innova Energie. De klanten van EnergieFlex blijven zo verzekerd van de energielevering op hun adres.

De transitie van de klanten van FlexEnergie naar Innova Energie vindt plaats in nauw overleg met de Autoriteit Consument en Markt. Innova Energie heeft de oud-klanten van EnergieFlex inmiddels benaderd met een aanbieding voor een nieuwe overeenkomst voor de levering van energie. Heb je vragen over het aanbod van Innova Energie? Neem dan op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur contact op met klantenservice via 088 – 54 54 243 of per e-mail via service@innovaenergie.nl

Op een later moment zullen mededelingen gedaan worden over het opmaken van eindafrekeningen tussen EnergieFlex en haar klanten.

Faillissement

Wat zijn de gevolgen van het faillissement

Voor onze klanten verandert de situatie nu niet: de energie blijft gewoon geleverd worden. De curator heeft op 26 oktober bekend gemaakt dat Innova Energie de energielevering op 1 november gaat overnemen. Je hebt inmiddels van Innova Energie informatie ontvangen over je nieuwe energiecontract.

Wat gaat er nu gebeuren?

Voor onze klanten verandert de situatie nu niet: de energie blijft gewoon geleverd worden. De curator heeft op 26 oktober bekend gemaakt dat Innova Energie de energielevering op 1 november gaat overnemen. Je hebt inmiddels van Innova Energie informatie ontvangen over je nieuwe energiecontract.

Neemt een nieuwe leverancier mijn huidige contractvoorwaarden/welkomstkorting/tarieven over?

De curator heeft op 26 oktober bekend gemaakt dat Innova Energie de energielevering op 1 november gaat overnemen. Je hebt inmiddels van Innova Energie informatie ontvangen over je nieuwe energiecontract. Innova Energie zal de tarieven en welkomstkorting echter niet overnemen van EnergieFlex.

Meest gestelde vragen door klanten

Wat betekent het voor mij?

Jij hoeft je geen zorgen te maken. De curator heeft op 26 oktober bekend gemaakt dat Innova Energie de energielevering op 1 november gaat overnemen. Je hebt inmiddels van Innova Energie informatie ontvangen over je nieuwe energiecontract. Onze klanten hoeven zich dus absoluut geen zorgen te maken dat ze zonder stroom of gas komen te zitten.

Krijg ik mijn geld nog?

Als gevolg van het uitgesproken faillissement zijn alle huidige schulden bevroren, zodat schuldeisers de betaling van deze vordering niet kunnen afdwingen. De curator zal de komende weken nodig hebben om de volledige crediteurenpositie in kaart te brengen. Nadat de crediteurenpositie is vastgesteld, zal beoordeeld worden of de vorderingen van de openstaande schuldeisers in de toekomst voldaan kunnen worden.

Wat gebeurt er met mijn welkomstbonus, waarborgsom of te veel betaalde termijnbedragen?

Als gevolg van het uitgesproken faillissement zijn alle huidige schulden bevroren, zodat schuldeisers de betaling van deze vordering niet kunnen afdwingen. De curator zal de komende weken nodig hebben om de volledige crediteurenpositie in kaart te brengen. Nadat de crediteurenpositie is vastgesteld, zal beoordeeld worden of de vorderingen van de openstaande schuldeisers in de toekomst voldaan kunnen worden.

Ik wil een eindafrekening/jaarrekening/tussentijdse afrekening ontvangen.

Op dit moment is de bewindvoerder druk bezig om de situatie bij EnergieFlex te beoordelen. Een eindnota / tussentijdse afrekening kan momenteel niet worden opgesteld, we houden je op de hoogte.

Ik wil graag een betalingsregeling treffen over een jaar-/eindnota die ik heb ontvangen, kan dat nog?

Op dit moment is de curator druk bezig om de situatie bij EnergieFlex te beoordelen. De curator verwacht de komende weken nodig te hebben om alles in kaart te brengen. Zodra de curator meer duidelijkheid over de situatie geeft zal bekeken worden of een betalingsregeling kan worden getroffen.

Ik heb een lopende betalingsregeling. Hoe gaat het daar mee verder?

De betalingsregeling zoals deze met EnergieFlex is afgesloten blijft op dit moment nog gewoon van kracht. Dit betekent dat je op de overeengekomen betaalmomenten je betaling aan EnergieFlex dient te verrichten.

Bestaat er een kans dat ik zonder gas en stroom kom te zitten?

Nee hoor, daar hoeft je je geen zorgen over te maken. De curator heeft op 26 oktober bekend gemaakt dat Innova Energie de energielevering op 1 november gaat overnemen. Je hebt inmiddels van Innova Energie informatie ontvangen over je nieuwe energiecontract. Er zal altijd gas en stroom geleverd worden op jouw adres.

Kan ik nog inloggen in mijn portal / online omgeving / mijnEnergieFlex?

Ja hoor, mijn EnergieFlex blijft gewoon bereikbaar via www.energieflex.nl

Ik heb mijn verhuizing doorgegeven. Hoe gaat dat nu?

Omdat de leveringsvergunning van EnergieFlex is ingetrokken, kunnen we niet starten met de energielevering op jouw nieuwe adres. Het energiecontract zal dus niet verhuist worden. Wij adviseren je om met spoed een nieuw contract bij een andere energieleverancier af te sluiten zodat

je na je verhuizing een energiecontract voor je nieuwe adres hebt. Als je dat niet doet, informeert je netbeheerder je per post over de gevolgen.

Heb je je eerste termijnbedrag voor je nieuwe adres al betaald? Dan adviseren we je dit bedrag via je bank te storneren. Als je je eerste termijnbedrag nog niet betaald hebt dan hoeft je dit bedrag vanzelfsprekend niet te voldoen. In verband met het faillissement van EnergieFlex kan het zijn dat de opzegging van het oude adres ook nog niet verwerkt is.

Innova Energie heeft de energielevering van EnergieFlex overgenomen. Wil je daarom aan Innova Energie doorgeven met ingang van welke datum de energielevering op het oude adres moet stoppen? Innova Energie is bereikbaar via 088 – 54 54 243 of via service@innova.nl

Ik heb mijn opzegging aan EnergieFlex doorgegeven. Is deze opzegging wel verwerkt?

In verband met het faillissement van EnergieFlex is je opzegging helaas niet verwerkt. Innova Energie heeft de energielevering van EnergieFlex overgenomen. Wil je daarom aan Innova Energie doorgeven met ingang van welke datum de energielevering moet stoppen? Innova Energie is bereikbaar via 088 – 54 54 243 of via service@innova.nl

Mijn opzegging bij EnergieFlex is niet verwerkt waardoor ik te lang voor energie heb betaald die ik niet gebruikt heb. Hoe krijg ik mijn geld terug?

Dat is heel vervelend. Omdat dit het gevolg is van het faillissement van EnergieFlex verwijzen wij u door naar de curator. U kunt uw vordering bij hem indienen via het volgende mailadres:

flexenergie@wijnenstael.nl

Krijg ik mijn jaarnota of eindnota nog?

Hier kan de curator op dit moment nog geen uitspraken over doen. De curator zal de komende weken een analyse maken van de situatie bij EnergieFlex en beoordelen of een jaarnota kan worden opgesteld.

Ik heb 100% Sociaal Groen. Wat gebeurt er met de compensatie?

De compensatie voor het gasverbruik heeft al plaatsgevonden omdat wij in 2017 al een grote hoeveelheid carbon credits hebben ingekocht. De projecten in India hebben hier dus gelukkig geen last van.

Jullie zouden binnenkort beginnen met het leveren van energie op mijn adres. Starten jullie nu nog?

Omdat de leveringsvergunning van EnergieFlex is ingetrokken, kunnen we niet starten met de energielevering op jouw adres. Het energiecontract zal dus niet ingaan. Wij hebben de opzegging naar je huidige energieleverancier nog niet verstuurd. Die leverancier blijft dus gewoon je energie leveren. Je kunt je daarom op je gemak oriënteren op een andere energieleverancier als je dat wenst.

Heb je nu geen energieleverancier? Dan adviseren wij je om met spoed een nieuw contract bij een andere energieleverancier af te sluiten. Als je dat niet doet, informeert je netbeheerder je per post over de gevolgen.

Heb je je eerste termijnbedrag al betaald? Dan adviseren we je dit bedrag via je bank te storneren. Als je je eerste termijnbedrag nog niet betaald hebt dan hoeft je dit bedrag vanzelfsprekend niet te voldoen.